

**Atento aviso a los beneficiarios de la beca manutención del ciclo 2015-2016, se les informa que el día jueves 18 de mayo se realizó el pago a todos los que están activos, y para los que tienen la tarjeta cancelada, se anexa el procedimiento.**

Por medio del presente hago de su conocimiento que de acuerdo con el informe de la banca Scotiabank la dispersión de pagos correspondientes a las Becas de Manutención de su institución se realizaron con éxito.

Ante las dudas que puedan surgir por parte de los beneficiarios de sus cuentas bancarias el proceso a seguir es el siguiente:

#### **Trámite Responsabilidad del Alumno**

**Bloqueo de tarjeta.-** El alumno deberá comunicarse al call center de Scotiabank, al número 01800 704 5900, donde les atenderá un ejecutivo en línea, solicitándoles su número de cuenta, número de tarjeta, domicilio registrado (en este caso se registró el domicilio de la Institución Educativa) y su fecha de nacimiento.

**Robo o Extravío de Tarjeta.-** Es responsabilidad del alumno presentarse en alguna sucursal de Scotiabank con su número de cuenta a 11 dígitos y una identificación oficial, ya sea INE o Pasaporte. El costo de reposición de la tarjeta es de \$100.00 pesos más IVA y pueden ser cargados a la cuenta o pagarlos en efectivo, indicar que es una cuenta Express de programa de gobierno.

#### **Trámite Responsabilidad de Manutención**

**Cuentas Canceladas.-** El equipo de Manutención tiene detectado los casos a través de la banca, por lo tanto se realizará la gestión correspondiente para la reposición de las cuentas bancarias así como de una nueva tarjeta, las cuales arribaran en un lapso aproximado de 20 días hábiles. Posterior a la entrega de tarjetas se les realizará el depósito correspondiente al pago de sus becas.

Agradeceremos de su apoyo para proporcionar esta información a sus alumnos para que puedan contar con una información oficial y esto a su vez ayude a minimizar la mala información que se pueda generar en redes sociales.

Adjunto archivo con la información detallada por beneficiario y guía de cajeros y tiendas departamentales disponibles para cambios de NIP's y/o disposición de efectivo.

En caso de surgir algún caso fuera del contexto informado, favor de documentarlo y notificarlo vía correo electrónico.

Es importante sensibilizar a los alumnos que la tarea realizada por la nueva administración del actual gobierno no fue fácil, dada la actual situación financiera por la cual atraviesa el Estado y que tanto las autoridades y el equipo de Manutención en el Estado se encuentran trabajando para que pueda darse la apertura de nuevas Convocatorias.

Sin otro particular agradeceré me pueda dar acuse de recibo y quedo para cualquier duda o comentario.

Reciba un cordial saludo.

**Jaime Alejandro Orduña Arroyo**

**BECAS MANUTENCIÓN**

**KM 4.5 Carretera Federal Xalapa – Veracruz**

**Colonia SAHOP, C.P. 91190**

**Xalapa, Veracruz**

**Tel. (228) 841 7700 Extensión 7090**

“Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante la autoridad competente”.